

Anleitung zur Durchführung einer Videosprechstunde

Lieber Patient, liebe Patientin, liebe Eltern,

im Nachfolgenden wird Ihnen aufgezeigt, wie wir gemeinsam eine Videosprechstunde durchführen können. Sollte es bezüglich des Ablaufs Fragen geben, können Sie mich jederzeit gerne kontaktieren.

Voraussetzungen

Für das Durchführen einer Videosprechstunde müssen folgende Kriterien erfüllt sein:

- PC, Laptop, Tablet oder Smartphone
- Kamera und Mikrofon
- Stabile Internetverbindung
- Internetbrowser: Google Chrome. Es können auch andere Browser verwendet werden. Sollten dort technische Schwierigkeiten auftreten, ist ein Wechsel zu Google Chrome allerdings angeraten.

Ablauf

Um eine Videosprechstunde starten zu können, benötigen Sie einen Schlüssel, welchen Sie von mir erhalten.

Um sich für unseren Termin anzumelden, müssen Sie folgende Internetseite aufrufen:

<https://clickdoc.elvi.de/#/>

Dort müssen Sie nun Ihren Namen sowie den Schlüssel eingeben. Zusätzlich muss den Nutzungsbedingungen zugestimmt werden:



Login mit Zugangscode

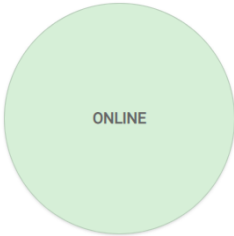

Ihr Vor- / Nachname * 

Zugangscode

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#).

Mit einem Klick auf „Sitzung starten“ gelangen Sie in einen Warteraum.


Wartezimmer von Hr. Elmar Peters

<p>Hr. Elmar Peters ist:</p> 	<p>Neben Ihnen im Raum:</p> 
--	---

Bitte haben Sie etwas Geduld. Sie werden angerufen.

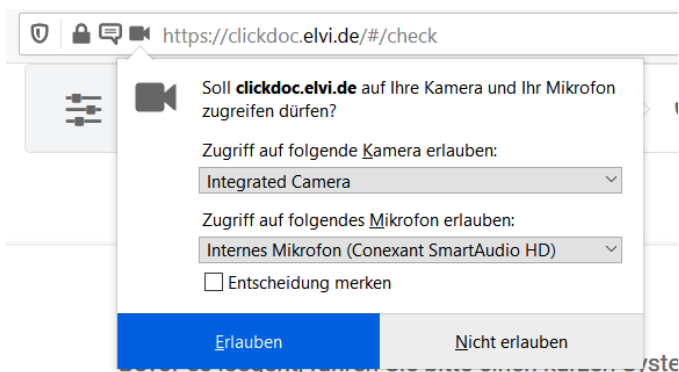
Im Nachfolgenden werde ich Sie anrufen. Diesen Anruf müssen Sie akzeptieren:

Anruf von **Elmar Peters** annehmen?



OK Abbrechen

Falls dies unsere erste Videosprechstunde ist, müssen Sie zusätzlich Ihre Kamera und Ihr Mikrofon freigeben:



https://clickdoc.elvi.de/#/check

Soll **clickdoc.elvi.de** auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zugreifen dürfen?

Zugriff auf folgende Kamera erlauben:
Integrated Camera

Zugriff auf folgendes Mikrofon erlauben:
Internes Mikrofon (Conexant SmartAudio HD)

Entscheidung merken

Erlauben Nicht erlauben