



Anleitung – Starten einer Videosprechstunde

Sehr geehrte Eltern,
lieber Patient, liebe Patientin,

im Nachfolgenden wird Ihnen Schritt für Schritt aufgezeigt, wie Sie eine Videosprechstunde starten können. Sollten diesbezüglich Fragen bestehen, so können Sie mich gerne kontaktieren.

Voraussetzungen

Damit die Videosprechstunde stattfinden kann, benötigen Sie eine PIN. Diese erhalten Sie von mir, nachdem wir einen Termin für die Sprechstunde festgelegt haben.

Um während unseres Termins nicht durch technische Fehler gestört zu werden, bitte ich Sie, Ihre technischen Komponenten vorher zu überprüfen. Sie benötigen **zwingend** eine Kamera, ein Mikrofon sowie eine stabile Internetverbindung. Die Durchführung der Sprechstunde kann dabei auf allen gängigen Endgeräten (PC, Tablet, Smartphone) erfolgen.

Ablauf

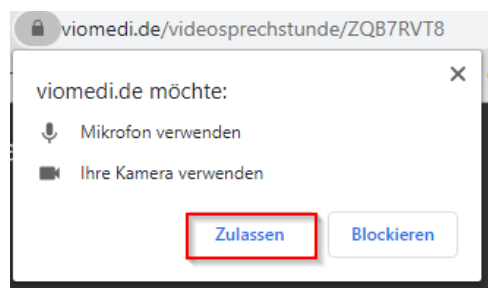
Wenn Sie sich für die Sprechstunde einloggen wollen, so besuchen Sie bitte folgende Internetseite:

<https://viomedi.de/pineingabe>

Sie werden nun aufgefordert die PIN einzugeben, welche Sie von mir erhalten haben:

Mit einem Klick auf „Start →“ können Sie die Sprechstunde starten.

In Abhängigkeit von Ihrem verwendeten Internetbrowser müssen Sie das Mikrofon sowie die Kamera freigeben:



Bitte stimmen Sie anschließend den AGB sowie den Datenschutzrichtlinien zu und klicken Sie auf „Verbindung aufbauen“:



Sind Sie bereit?

- ✓ Videosprechstunde mit Peters am 18. März 16:20
- ✓ Mein Browser kann auf meine Kamera und mein Mikrofon zugreifen
- Ich stimme den [AGBs](#) und [Datenschutzrichtlinien](#) zu

Die Sprechstunde wird nun gestartet.

Bitte beachten Sie: Die PIN ist nur für einen Termin gültig! Sollten wir einen Folgetermin vereinbaren, so erhalten Sie eine neue PIN.